



Protect

5 anni di protezione

per il tuo salotto in pelle e tessuto


FENICE
Care System





Vivilo con Protect

Goditi in pieno il tuo nuovo salotto

L'acquisto di un salotto in pelle o tessuto è un importante investimento per la casa, che deve rimanere di bell'aspetto per molti anni.

Un liquido accidentalmente rovesciato, per esempio, potrebbe danneggiare in modo permanente il tuo salotto, specialmente se non è stato pulito da un tecnico oppure se non sono stati utilizzati prodotti professionali.

Con i 5 anni di protezione di Fenice Care System, sei libero di accomodarti in tutta serenità, consapevole di essere protetto contro tutti quei piccoli incidenti che possono capitare nella vita di tutti i giorni.

La protezione è disponibile per salotti:

- in pelle
- in tessuto

Totale serenità
con una
protezione
di 5 anni



Come funziona il programma di protezione

Gli incidenti possono succedere!

- Al momento dell'acquisto del piano di protezione, ti verrà consegnata una copia del contratto ed un kit di pulizia.
- La protezione di Fenice Care System, inizia dalla data di consegna del salotto e dura per 5 anni.
- Se si verifica un danno durante il periodo di copertura, è sufficiente aprire una segnalazione sul sito web o telefonare a Fenice Care System, per ricevere indicazioni su come gestire il problema, tenendo a portata di mano il contratto e la fattura di acquisto.
- In caso di necessità verrà inviato gratuitamente a domicilio un tecnico specializzato, per risolvere il problema.
- Nel caso in cui, a discrezione di Fenice Care System, il problema non potesse essere risolto, verrà sostituita la parte danneggiata o l'intero divano, senza alcun costo.



Servizio completo al cliente

I servizi esclusivi di Fenice Care System, gli specialisti nella cura dei salotti:

- Visita a casa da parte di un tecnico specializzato senza nessuna spesa.
- Un team di qualificati consulenti pronti ad aiutarti nella cura del tuo salotto.

Per un divano sempre splendido

Per mantenere lo splendore del vostro salotto, è necessario fare una regolare manutenzione:

- Passare l'aspirapolvere regolarmente per rimuovere la polvere.
- Fenice Care System ha predisposto dei kit di pulizia e protezione che garantiscono lunga vita al tuo salotto, spesso commercializzati con il marchio del produttore.
L'uso di qualsiasi altro prodotto non autorizzato, inclusi latte detergente e sapone neutro, danneggia il salotto e quindi invalida il piano di protezione.
- Togliere immediatamente eventuali liquidi versati, tamponando con un panno pulito ed asciutto. Non strofinare!
- Una regolare pulizia mensile evita che si accumulino macchie e sporco generico.
- L'uso del Leather Protector, il Protettivo per Pelli, è caldamente consigliato per proteggere ed allungare la vita utile del salotto.
- Si consiglia di mantenere il salotto lontano da fonti di calore e dalla luce diretta del sole che lo rovinano.



5 anni di protezione con Fenice Care System contro...

Macchie provocate da:

Cibo

Bevande (compreso il vino rosso)

Dolci

Inchiostro di penna biro

Cosmetici

Shampoo

Fluidi corporei e animali

Cera e cera lucidante

Macchie d'inchiostro

Colla

Vernici

Candeggina

Acidi e corrosivi

Danni accidentali:

Strappi

Tagli

Brucciature

Graffi



Questa è soltanto una sintesi, per i dettagli completi della copertura, vedere il contratto di servizio.

L'importanza dell'uso del kit di protezione e pulizia per allungare la vita del tuo salotto

Al momento della sottoscrizione ti verrà consegnato gratuitamente un kit che contiene dei prodotti importantissimi per prolungare la vita del tuo salotto, al di là dei piccoli incidenti che possono accadere e di cui si prenderà cura Fenice Care System.

Pelle

LEATHER PROTECTOR

Protettivo per Pelli

Crema protettiva a base acquosa, crea una barriera invisibile attorno alla pelle, evitando che lo sporco di tutti i giorni si impregni. Dona un effetto di morbidezza e lucentezza.

Contiene:

- **LANOLINA:** una cera secreta dalla pelle della pecora che si accumula sul vello lanoso come protettivo ed emolliente per l'animale;
- **CERA D'API:** dona una morbida lucentezza alla pelle;
- **CERA DI CRUSCA DI RISO:** ricca di vitamina E ed antiossidanti;
- altre cere specifiche per pelli, impermeabilizzante all'acqua, profumo, conservante.

Consigliamo di trattare la pelle con un ciclo di pulizia e protezione almeno una volta al mese e comunque ogni qualvolta vogliate far risplendere di rinnovata giovinezza il vostro divano.

LEATHER CLEANER

Pulitore Delicato

Detergente a base acquosa efficiente e delicato. Va usato prima di applicare la crema protettiva.

INK REMOVER

Smacchiatore per Inchiostro

Smacchiatore specifico per macchie di inchiostro, cioccolato e rossetto. Su queste macchie è importante intervenire immediatamente per evitare che penetrino all'interno della pelle, rendendo molto difficile la rimozione.

Tessuto

TEXTILE PROTECTOR

Protettivo Antimacchia per Tessuto

Prodotto a base acquosa, va spruzzato con un velo leggero su tutto il divano. Crea una barriera invisibile attorno alle fibre del tuo salotto, evitando che lo sporco di tutti i giorni vi si attacchi. Il trattamento va ripetuto almeno ogni 4 mesi, passando prima l'aspirapolvere.

OXY STAIN REMOVER

Smacchiatore all'Ossigeno Attivo

Smacchiatore a base acquosa da utilizzare per le macchie più comuni.

ATTENZIONE

Prima di usare i prodotti, leggere attentamente le istruzioni d'uso. All'interno del libretto di istruzioni si trovano interessanti consigli per prolungare la vita del salotto. In caso non si riesca a rimuovere la macchia, non strofinare aggressivamente per non danneggiare il salotto, bensì contattare i nostri specialisti al numero verde 800 913 773. Saremo lieti di risolvere il problema per voi.

Il Contratto di Servizio di Fenice Care System è sottoposto alla legge italiana.

La responsabilità è limitata al prezzo di acquisto del prodotto e in ogni caso non sarà superiore ad euro 10.000.

Caratteristiche del servizio:

Il piano di protezione ha lo scopo di proteggere il rivestimento del divano da macchie o danni ACCIDENTALI, non è un contratto di pulizia quindi non deve essere utilizzato per giustificare incuria, trascuratezza o danni volutamente provocati. Pertanto non vengono riconosciuti usura generale, danneggiamento e sporcizia causati prima o rilevati durante la consegna, difetti di fabbricazione (di cui risponde il produttore se riconosciuti), mancata conformità alle istruzioni del produttore o fornitore; arredamenti usati per scopi commerciali o a noleggio; sommosse civili, terrorismo, tumulti, guerra o insurrezioni; qualsiasi causa di cui sia richiesto il risarcimento ai sensi di qualsiasi assicurazione; macchie o danneggiamenti la cui causa non può essere identificata; eventuali prodotti situati all'esterno dei limiti territoriali; uso di prodotti per la pulizia non autorizzati; pulizia o riparazione effettuata da un riparatore o pulitore non autorizzato da Fenice Care System. L'elenco completo delle esclusioni è riportato nel contratto di servizio da leggere prima della sottoscrizione. Per avere il nome di un pulitore o riparatore autorizzato, chiamare Fenice Care System al numero 0445 42.55.55.

Procedura per la presentazione della richiesta di intervento:

Per utilizzare il servizio di protezione è necessario avere a disposizione il contratto e la fattura di acquisto del tuo salotto.

Contattare gli specialisti di Fenice Care System al numero verde 800.913.773, appena possibile e comunque entro 7 giorni dalla comparsa del difetto/macchia.

Nell'ambito del piano di protezione, verrà fornita una consulenza gratuita su come rimediare all'incidente occorso.

Qualora non si riuscisse a risolvere il problema, verrà inviato in modo completamente gratuito un kit di pulizia. Se ancora il problema non si risolvesse, un tecnico interverrà gratuitamente a domicilio, effettuando tutto quello che Fenice Care System ritiene necessario per il ripristino della parte danneggiata: la riparazione, la sostituzione del rivestimento o dell'intero divano.

Tutti i costi, compresi quelli di trasporto e installazione saranno a carico di Fenice Care System. Qualsiasi pezzo sostituito diventerà proprietà di Fenice Care System stessa.

Per mantenere alti i livelli di servizio offerto, Fenice Care System opera con un sistema telefonico che registra tutte le telefonate in entrata ed uscita.



FENICE
Care System

Fenice Care System S.p.A. Unip.

Via Gasdotto, 8 - 36078 Valdagno (Vicenza) Italy
Tel. +39 0445 425555 - Fax +39 0445 425544
e-mail: info@divanoprotetto.it - www.divanoprotetto.it