



**OGGETTO: Convenzione per la fornitura di servizi sanitari riservata ai soci G.L.A. Seniores, dipendenti di AgustaWestland e familiari di 1° grado**

Tra **Istituto Risana**, convenzionato con la regione Lombardia per le prestazioni ambulatoriali di diagnostica e visite specialistiche, con sede in Gallarate via E. Checchi 5/7

e

Gruppo Lavoratori Agusta Seniores con sede in Samarate (VA), Via G. Agusta 520, codice fiscale e partita iva 91024540121 (di seguito denominata G.L.A.),

viene stipulata una convenzione per la fornitura di Servizi Sanitari alle seguenti condizioni:

sconto del 10% sulle prestazioni specialistiche elencate nella "Carta dei Servizi" allegato "A" alla presente Convenzione.

L'Istituto Risana riserva inoltre ai Soci G.L.A., dipendenti di AgustaWestland e familiari di 1° grado pacchetti di prevenzione le cui specifiche e relativi costi sono dettagliati nell'allegato "B" alla presente Convenzione.

L'elenco delle prestazioni erogabili tramite SSN ( Servizio Sanitario Nazionale) sono dettagliate nell'allegato "C" alla presente Convenzione.

Per avere diritto allo sconto i Soci G.L.A. dovranno esibire la tessera associativa in corso di validità e/o badge AgustaWestland, i dipendenti dovranno esibire il badge aziendale AgustaWestland munito di fotografia.

I familiari dovranno essere accompagnati dal socio G.L.A. o dal dipendente AgustaWestland.

La presente Convenzione decorrerà dalla data della sua sottoscrizione e avrà durata fino a disdetta di una delle Parti da comunicarsi con comunicazione scritta.

Per informazioni telefonare al numero 0331-776138

**Gruppo Lavoratori Agusta Seniores**

GRUPPO LAVORATORI  
AGUSTA SENIORES  
Gianluigi Marasi

Cascina Costa li... 15/06/11

**Istituto Risana**

ISTITUTO RISANA s.a.s.  
ISTITUTO MASSO - FISIOTERAPIA - CHINESITERAPIA  
Via Checchi, 5/7 - 21013 GALLARATE (VA)  
Telefono 0331-776138  
Partita IVA n. 00828500124  
Gallarate li.....

15/06/2011

**Direttore Sanitario: Dott.ssa A.Zaffaroni**

Via E. Checchi, 5/7  
21013 - GALLARATE - Varese  
Telefono 0331/776138  
Fax:0331700350

## CARTA DEI SERVIZI



## PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

L'Istituto Risana presenta la Carta dei Servizi Sanitari come un momento significativo del processo di miglioramento dei rapporti con i suoi Utenti.

Il motivo ispiratore del rinnovamento dei servizi offerti è, infatti, la ricerca di un diverso rapporto tra i Clienti e l'Istituto.

La Carta dei Servizi non risolve certo tutti i problemi, ma serve per assicurare trasparenza, comunicazione e facilità di accesso ai servizi.

Con l'adozione della Carta dei Servizi, l'Istituto Risana si impegna a far conoscere le prestazioni offerte, i progetti in corso, gli impegni assunti, gli strumenti per facilitare l'accesso, le regole che stanno alla base del rapporto tra Azienda Sanitaria e cittadini, nonché i modi, i luoghi ed i tempi in cui vengono fornite le informazioni.

Nella Carta dei Servizi sono enunciati i principi a cui si attiene l'Istituto Risana nella erogazione delle prestazioni sanitarie e nella promozione delle iniziative di miglioramento della qualità.

La Carta, che fissa i diritti degli utenti e i doveri dell'Istituto Risana, si articola in tre sezioni:

1. la prima sezione enuncia i principi fondamentali cui si ispira l'erogazione dei servizi sanitari:

- eguaglianza dei diritti degli utenti;
- obiettività ed imparzialità nel rapporto con gli utenti;
- diritto di ottenere un servizio efficiente ed efficace;

2. la seconda sezione definisce le modalità di accesso alle prestazioni ed ai servizi sanitari;

3. la terza sezione definisce indicatori di qualità e le modalità utilizzate per controllare la qualità della relazione ed il livello di comfort.

## **SEZIONE PRIMA**

### **PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO E PRINCIPI FONDAMENTALI**

#### 1. Fini istituzionali

L'Istituto Risana risponde a specifici bisogni di salute della popolazione, contribuendo all'erogazione di prestazioni e servizi di diagnosi, cura e riabilitazione.

Tali fini sono perseguiti producendo prestazioni e servizi sanitari di qualità elevata.

Il finanziamento è assicurato principalmente dalle entrate corrisposte per le prestazioni erogate alle Aziende A.S.L sulla base di tariffe predeterminate.

Le prestazioni erogate comprendono l'assistenza medica e infermieristica, e ogni procedura diagnostica, terapeutica e riabilitativa necessaria per risolvere i problemi di salute dei pazienti.

## 2. Principi fondamentali

I principi di ordine generale che caratterizzano le attività dell'Istituto Risana sono i seguenti:

### 2.1 Qualità delle cure o verifica dei risultati

L'impegno prioritario dell'Istituto Risana è quello di prestare la massima attenzione alla qualità delle cure e introdurre nella gestione corrente, ad ogni livello di responsabilità, i principi del miglioramento continuo della qualità, avviando la realizzazione di un sistema informativo orientato alla valutazione delle prestazioni offerte e alla verifica dei risultati raggiunti.

### 2.2 Integrazione e continuità della cure

L'Istituto Risana intende assicurare risposte sanitarie integrate e coordinate tra le diverse professionalità al fine di risolvere i problemi di salute delle persone e non limitarsi alla erogazione di singole prestazioni anche attraverso l'adeguamento degli strumenti organizzativi e gestionali alla evoluzione della domanda e dell'offerta dei servizi sanitari.

### 2.3 Innovazione scientifica ed efficacia

L'Istituto Risana si impegna a promuovere l'innovazione, la formazione e l'aggiornamento verificando sempre l'efficacia e l'appropriatezza delle prestazioni offerte.

### 2.4 Eguaglianza e informazione

L'Istituto Risana intende garantire ai cittadini uguali opportunità di accesso alle prestazioni sanitarie (ridurre i tempi di attesa, semplificare e far conoscere le procedure di utilizzazione dei servizi), e curare gli aspetti relativi alla personalizzazione e all'umanizzazione delle cure, in risposta ai diritti e alla dignità della persona.

### 2.5 Sviluppo professionale e sicurezza

L'Istituto Risana intende promuovere, ad ogni livello funzionale, opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, assicurare una soddisfacente qualità di vita lavorativa e garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri.

### 2.6 Coordinamento e reti di servizi

L'Istituto Risana si impegna a ricercare ogni forma di collaborazione con le istituzioni esterne deputate alla tutela della salute, in modo da collocarsi nella rete dei servizi sanitari provinciali e partecipare alle iniziative promosse a livello nazionale e regionale in attuazione di specifici progetti ed azioni programmate di carattere sanitario.

SEZIONE SECONDA

**INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE E I SERVIZI FORNITI**

**L' ISTITUTO RISANA HA ATTIVATO UN SERVIZIO DI PEDIATRIA PER LA DIAGNOSI E TRATTAMENTO E RIABILITAZIONE DEL BAMBINO E DELL' ADOLESCENTE OBESO O SOVRAPPESO CON COMPLICANZE A BREVE E LUNGO TERMINE.**

A LIVELLO PEDIATRICO SONO ATTIVI ANCHE I SERVIZI DI RADIOLOGIA ED ECOGRAFIA.

**E' ATTIVO ANCHE IL SERVIZIO DI CURA DELL' OSTEOPOROSI INDIRIZZATO ALLA DONNA IN MENOPAUSA.**

**E' PRESENTE IL SERVIZIO DI DIABETOLOGIA PER LA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE.**

**LE TARIFFE DELLE PRESTAZIONI SONO INSERITE NEL NOMENCLATORE TARIFFARIO IN BASE ALLE DIVERSE NECESSITA' DEI PAZIENTI.**

1. Tipologia delle prestazioni fornite

**MEDICINA SPECIALISTICA**

Comprende le visite mediche, le prestazioni di diagnostica strumentale, nonché le altre prestazioni previste dal nomenclatore delle prestazioni specialistiche.

In particolare le attività mediche predisposte presso l'Istituto Risana sono:

<b>PRESTAZIONI</b>	<b>Tariffa privati</b>
<b>MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE</b>	
Visita fisiatrica (I visita)	Euro 75,00
Visita fisiatrica (controllo)	Euro 60,00
Chiroterapia	Euro 28,00
Visita reumatologica (I visita)	Euro 75,00
Visita reumatologica (controllo)	Euro 60,00
<b>NEUROLOGIA</b>	
Visita neurologica (I visita)	Euro 75,00
Visita neurologica (controllo)	Euro 60,00
EMG analisi per muscolo	Euro 21,00
Velocità motoria	Euro 21,00
Velocità sensitiva	Euro 21,00
EMG singola fibra	Euro 21,00
Risposta riflessiva EMG	Euro 21,00
EMG unità motoria	Euro 21,00
<b>ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA</b>	
Visita ortopedica (I visita)	Euro 75,00
Visita ortopedica (controllo)	Euro 60,00
Artrocentesi	Euro 45,00
Infiltrazioni	Euro 45,00
<b>OTORINOLARINGOIATRIA</b>	
Visita otorinolaringoiatria (I visita)	Euro 75,00
Visita otorinolaringoiatria (controllo)	Euro 60,00

Endoscopia Fibro ottica		Euro 60,00
Estrazione tappi di cerume (bilateralmente)		Euro 20,00
Esame otovestibolare		Euro 35,00
Esame audiometrico tonale		Euro 20,00
<b>DERMATOLOGIA</b>		
Visita dermatologica (I visita)		Euro 75,00
Visita dermatologica (controllo)		Euro 60,00
Asportazione lesione/tessuto con azoto		Euro 25,00
<b>PNEUMOLOGIA</b>		
Visita pneumologica (I visita)		Euro 75,00
Visita pneumologica (controllo)		Euro 60,00
Prove di funzionalità respiratoria		Euro 52,00
Broncospirometria		Euro 110,00
Spirometria con prova da sforzo		Euro 50,00
Esercizi respiratori o altre procedure (drenaggio)		Euro 15,00
<b>CARDIOLOGIA</b>		
Visita cardiologica (I visita)		Euro 75,00
Visita cardiologica (controllo)		Euro 60,00
ECG (elettrocardiogramma) basale		Euro 30,00
ECG sotto sforzo		Euro 80,00
ECG dinamico secondo Holter		Euro 100,00
Monitoraggio delle 24h della pressione arteriosa		Euro 100,00
Ecocardiocolordoppler		Euro 100,00
<b>CHIRURGIA VASCOLARE - ANGIOLOGIA</b>		
Visita angiologica (I visita)		Euro 75,00
Visita angiologica (controllo)		Euro 52,00
Ecocolordoppler TSA		Euro 70,00
Ecocolordoppler arti superiori ed inferiori arterioso e venoso		Euro 70,00
<b>UROLOGIA</b>		
Visita urologica (I visita)		Euro 75,00
Visita urologica (controllo)		Euro 60,00
Eco Transrettale		Euro 80,00
<b>GINECOLOGIA</b>		
Visita ginecologica (prima visita)		Euro 75,00
Visita ginecologica (controllo)		Euro 60,00
Ecografia trans-vaginale		Euro 65,00
Esame citologico vaginale (Pap test)		Euro 20,00
<b>ENDOCRINOLOGIA-DIABETOLOGIA</b>		
Visita endocrinologia-diabetologica (prima visita)		Euro 75,00
Visita endocrinologia- diabetologica (controllo)		Euro 60,00
<b>DIETOLOGIA</b>		
Visita dietologica con prescrizione dieta (prima visita)		Euro 100,00
Controlli dietologici successivi		Euro 50,00
<b>PSICOLOGIA</b>		
Primo consulto psicologico		Euro 80,00
Sedute successive		Euro 60,00
<b>CHIRURGIA GENERALE</b>		
Visita di chirurgia generale (prima visita)		Euro 75,00
Visita di chirurgia generale (controllo)		Euro 60,00

Eventuali interventi chirurgici ambulatoriali		Da concordare
---	--	---------------

SENOLOGIA

Visita senologica (prima visita)		Euro 75,00
Visita senologica (controllo)		Euro 60,00
Ecografia mammaria bilaterale		Euro 60,00
Ago aspirato		Euro 70,00

REUMATOLOGIA

Visita reumatologica (prima visita)		Euro 75,00
Visita reumatologica (controllo)		Euro 60,00

PEDIATRIA

Visita pediatrica (prima visita)		Euro 75,00
Visita pediatrica (controllo)		Euro 60,00

ALLERGOLOGIA

Visita allergologica (prima visita)		Euro 75,00
Visita allergologica (controllo)		Euro 60,00
Prick test		Euro 50,00
Patch Test		Euro 65,00

TERAPIA FISICA E RECUPERO FUNZIONALE

PRESTAZIONI		Tariffa privati
Radarterapia /Marconiterapia		Euro 10,00
Magnetoterapia		Euro 10,00
Tecarterapia		Euro 25,00
Infrarossi		Euro 10,00
Ionoforesi		Euro 10,00
Elettrostimolazioni		Euro 10,00
Chinesi cervicale e lombare		Euro 15,00
Chinesi individuale semplice		Euro 20,00
Esercizi posturali propriocettivi		Euro 25,00
Ried. Neuromotoria individuale		Euro 25,00
Massaggi		Euro 20,00
Massaggio drenaggio linfatico		Euro 20,00
Trazioni scheletriche cerv.-lomb.		Euro 10,00
Trazioni cutanee degli arti		Euro 25,00
Ultrasuoni		Euro 10,00
Vacuumterapia		Euro 10,00
Laserterapia		Euro 10,00
Elettroterapia diadinamica		Euro 10,00
Training deambulazione passo		Euro 25,00
Esercizi posturali per scoliosi		Euro 15,00

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - RADIODIAGNOSTICA

PRESTAZIONE		Tariffa privati
ATM Mandibole Mastoidi Ossa Nasali Rocche Pet		Euro 40,00
Torace + Laterali		Euro 36,00
Addome (2 Proiezioni)		Euro 50,00
Colecistografia		Euro 36,00
Rinofaringe		Euro 36,00
Cranio (3 Proiezione)		Euro 40,00
Sella Turcica		Euro 36,00
OPT		Euro 36,00
Arcata Dentaria		Euro 36,00
Colonna Cervicale (2 Proiezione)		Euro 36,00

*GA*

Colonna Toracica (dorsale)	Euro 36,00
Colonna Lombo Sacrale Sacrococige	Euro 36,00
Colonna Completa Sotto Carico	Euro 70,00
Coste Sterno Clavicola (3 Proiez.)	Euro 36,00
Scheletro Toracico Costale (2Proiez) Emi Torac.	Euro 36,00
Spalla Arto Superiore	Euro 36,00
Gomito Avambraccio	Euro 36,00
Polso Mano (Dito)	Euro 36,00
Pelvi Anca Bacino	Euro 36,00
Femore Ginocchio Gamba (2Proiez.)	Euro 36,00
Piede Caviglia	Euro 36,00
Arti Sotto Carico	Euro 36,00
Assiale Rotula (3 Proiez)	Euro 40,00
Eta Ossea Polso	Euro 25,00
Scheletro Completo	Euro 120,00
Tele Radiografia	Euro 30,00
Mammografia bilaterale	Euro 60,00
Densitometria ossea (Moc lombare/femorale)	Euro 80,00

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - ECOTOMOGRAFIA

PRESTAZIONE	Tariffa privati
Ecotomografia Muscolotendinea	Euro 60,00
Ecotomografia osteoarticolare	Euro 60,00
Eco Add. Inf. (Uretri, Vescica, Pelvi, M/F)	Euro 80,00
Eco Addome Sup.(Feg,Milza,Reni,Vie Bil)	Euro 100,00
Ecografia Addome Completo	Euro 120,00
Eco Transrettale	Euro 100,00
Eco Transvaginale	Euro 100,00
Eco Mammaria bilaterale	Euro 60,00
Eco parti molli/cute e sottocute	Euro 60,00

RISONANZA MAGNETICA

Risonanza articolazione ed segmento osseo (ginocchio, gomito, collo, piede ecc...)	Euro 180,00
--	-------------

LABORATORIO

Esami di laboratorio per ricerca markers tumorali.  
 Pacchetto esami per tiroide.  
 Esami citologici.

Tempi di consegna:

EMATOLOGIA: Emocromo: 6-12 h  
 Reticolociti: 3 giorni  
 Resistenze osmotiche eritrocitarie: 3 giorni  
 Test di Coombs diretto ed indiretto: 3 giorni  
 Gruppo sanguigno: 3 giorni  
 Elettroforesi Hb: 3 giorni

COAGULAZIONE: PT, PTT e fibrinogeno: 6-12 h  
 Antitrombina III: 2 giorni

- CHIMICA CLINICA: 24-48 ore eccetto per gli esami in service i cui referti sono disponibili dopo 4 giorni
- SIEROLOGIA: 3 giorni eccetto per gli esami in service i cui referti sono disponibili dopo 1 settimana
- MARKERS TUMORALI: 1 settimana
- ORMONI: 1 settimana
- TOSSICOLOGIA: 10 giorni
- DOSAGGIO FARMACI: 3 giorni
- MICROBIOLOGIA: urinocoltura ed antibiogramma in 48 ore; tampone faringeo in 3 giorni
- ALTRI ESAMI: entro le 12-24 ore eccetto gli esami in service il cui referto viene consegnato dopo 3 giorni; per i RAST vengono consegnati dopo circa 14 giorni

## 2. Modalità di accesso

L'Istituto Risana assicura l'attività ambulatoriale specialistica presso i diversi ambulatori e i servizi, a cui il paziente si rivolge per la relativa prenotazione, con la richiesta del medico curante.

Le attività specialistiche prevedono il pagamento dei ticket.

Gli assistiti esenti dal pagamento dei ticket devono presentare il relativo documento.

### 2.1 Accettazione

L'accettazione dell'Istituto Risana è attiva:

dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 19.30;

il Sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00.

Sono sempre a disposizione degli utenti, per informazioni e prenotazioni, anche telefoniche, per le prestazioni sanitario ambulatoriali, quattro impiegate amministrative.

## 3. Orari e tempi di attesa



### 3.1 Poliambulatorio

#### 3.1.1 Medicina Fisica e Riabilitazione

Il servizio ambulatoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione, la cui Responsabile di Branca è la Dott.ssa Annalisa Zaffaroni, è attivo il martedì il mercoledì e il venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00 .

Con il Dr. Magistris il servizio è attivo il martedì' e il venerdì' dalle ore 8.00 alle 15.30.

Tempi di attesa: da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi.

#### 3.1.2 Neurologia

Il servizio ambulatoriale di Neurologia, il cui Responsabile di Branca è il Dott.T. Altavilla, è attivo il lunedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00 e il giovedì' dalle 17,00 alle 19,00

Collaborano quali consulenti il Dott. P. Annovazzi

Tempi di attesa:

Visite neurologiche: da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi;

Esami Elettromiografici (EMG): da disponibilità immediata a 10 giorni lavorativi.

#### 3.1.3 Ortopedia e traumatologia

Il servizio ambulatoriale di Ortopedia e Traumatologia, I cui Responsabili di branca sono il Dr. N. Zamberletti e il Dr. R. Borromei, è attivo il mercoledì' e/o il giovedì' dalle 15.00 alle 18.00.

Tempi di attesa: da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi.

#### 3.1.4 Otorinolaringoiatria

Il servizio ambulatoriale di Otorinolaringoiatria, il cui Responsabile di branca è il Dott. G. Giourgos, è attivo il mercoledì' dalle ore 14,30 alle ore 18,00

Tempi di attesa: da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi.

#### 3.1.5 Dermatologia

Il servizio ambulatoriale di Dermatologia, il cui Responsabile di branca è il Dr. F. Greppi, è attivo il lunedì dalle ore 14.00 alle ore 16.30.

Tempi di attesa: da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi

### 3.1.6 Cardiologia

Il servizio ambulatoriale di Cardiologia, il cui responsabile di branca è il Dott.F. Forgiame, è attivo il lunedì, il martedì, il giovedì e il venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e dalle 15 alle 19.30. Il Sabato dalle 9 alle 12.

Collaborano quali consulenti il Dott. R. Spoladori, la Dott.ssa M. Gomez, la Dr.ssa P. Ambrosetti, il Dr. Agricola.

Tempi di attesa: da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi.

### 3.1.7 Pneumologia-Allergologia

Il servizio ambulatoriale di Pneumologia e Allergologia, il cui responsabile di branca è la Dott. ssa I. Sensini, è attivo il Lunedì e/o il Giovedì dalle ore 8,30 alle ore 12,30

Tempi di attesa: da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi.

### 3.1.8 Chirurgia Vascolare ed Angiologia

Il servizio ambulatoriale di Chirurgia Vascolare ed Angiologia, il cui responsabile di branca è il Dott. F. Fiori, è attivo il Mercoledì e/o Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 10.30 e dalle 16.00 alle 18.00

Tempi di attesa: da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi.

### 3.1.9 Urologia

Il servizio ambulatoriale di Urologia, il cui responsabile di branca è il Dott. F. Fiori, è attivo il mercoledì dalle ore 8,00 alle ore 10.30 e dalle 16.00 alle 18.00.

Tempi di attesa: da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi.

### 3.1.10 Ginecologia

Il servizio ambulatoriale di Ginecologia, il cui Responsabile di branca è il Dr. Rossi, è attivo il Martedì e/o il Giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30.

Tempi di attesa: da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi.

### 3.1.11 Endocrinologia

Il servizio ambulatoriale di Endocrinologia, il cui Responsabile di branca è il Dr. Severino, è attivo il martedì dalle 17.30 alle 19.30

Tempi di attesa: da immediata a 5 giorni lavorativi

### 3.1.12 Dietologia

Il Servizio ambulatoriale di Dietologia, la cui Responsabile di branca è la Dr.ssa C. Gallostampino è attivo su appuntamento.

Tempi di attesa: da immediata a 5 giorni lavorativi

### 3.1.13 Psicologia

Il Servizio Ambulatoriale di Psicologia, la cui Responsabile di branca è la Dr.ssa B. Filippi è attivo su appuntamento.

Tempi di attesa: da immediato a 5 giorni lavorativi.

### 31.1.14 Chirurgia Generale

Il Servizio ambulatoriale di Chirurgia generale, la cui Responsabile di branca è il Dr. Giani è attivo il Martedì e/o il Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 11.00

Tempi di attesa: da immediato a 5 giorni lavorativi.

### 31.1.15 Senologia

Il Servizio ambulatoriale di Senologia, il cui Responsabile di branca è la Dr.ssa Marinoni, è attivo il martedì dalle ore 9.00 alle ore 11.00.

Tempi di attesa: da immediato a 5 giorni lavorativi

### 31.1.16 Reumatologia

Il Servizio ambulatoriale di Reumatologia, la cui Responsabile di branca è la Dr.ssa Valcamonica, è attivo il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Tempi di attesa: da immediato a 5 giorni lavorativi.

## 3.2 Terapia fisica e recupero funzionale

Orario di apertura: da lunedì a venerdì, dalle ore 7.30 alle 19.30

L'attività fisioterapica e riabilitativa è svolta da terapisti della riabilitazione e da massofisioterapisti, sotto la supervisione del Direttore Sanitario, nonché Responsabile della branca di Fisiatria, Dott.ssa Annalisa Zaffaroni.

Tempi di attesa: da disponibilità immediata a 3 giorni lavorativi.

## 3.3 Laboratorio di analisi

Orario di apertura del Punto prelievi: da lunedì a sabato, dalle ore 7.30 alle ore 9.30. Orario di apertura per il ritiro referti: da lunedì a venerdì, dalle 17.00 alle 19.30 e sabato dalle 8.00 alle 11.30.

L'effettuazione dei prelievi venosi è garantita dalla presenza di un'infermiera e del responsabile degli atti medici del Laboratorio Dott.ssa A. Zaffaroni. L'attività all'interno del laboratorio è gestita da due tecnici di laboratorio analisi e dal biologo Dott.ssa B. Palagiano

Tempi di attesa:

- disponibilità immediata
- per le urgenze: possibilità di refertazione entro le 6/12 o 24 ore.

### 3.4 Diagnostica per immagini-radiodiagnostica ed ecotomografia

Gli esami radiologici ed ecotomografici vengono svolti dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.30; il sabato dalle 8.00 alle 12.00. Per il ritiro referti: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19.00 e sabato dalle 8.00 alle 11.30

Il servizio è garantito dalla presenza di due tecnici di radiologia e da quattro specialisti radiologi il Dott. F. Fontana, il Dott. De Bortoli, la Dr.ssa Marinoni, il Dr. Passoni.

Tempi di attesa:

da disponibilità immediata a 2 giorni lavorativi.

Per gli esami ecografici da disponibilità immediata a 5 giorni lavorativi.

## 4. Informazione e consenso

Il paziente ha diritto ad essere informato sugli esami diagnostici, le terapie, gli interventi prescritti dai medici e le prestazioni infermieristiche.

Ha il diritto di non essere sottoposto ad accertamenti non indispensabili; può inoltre rifiutare il consenso ad un qualsiasi intervento sanitario.

## 5. Fine delle cure

Al momento della fine di un ciclo di cura, al paziente viene rilasciata una documentazione da consegnare al medico curante perché contiene informazioni sulle indagini diagnostiche effettuate e sulla terapia in corso ed eventualmente da continuare a domicilio.

E' opportuno conservare tutta la documentazione: sarà sicuramente utile al medico curante per continuare a tenere sotto controllo lo stato di salute.

Il Paziente, prima di uscire dell'Azienda sanitaria, dovrà ricordarsi di ritirare tutti gli oggetti personali.

I pazienti sono anche pregati di compilare e riporre nelle apposite cassette, il questionario che verrà attribuito al momento dell'accettazione.

Il questionario, assolutamente anonimo, servirà all'amministrazione per migliorare il funzionamento dell'istituto.

## SEZIONE TERZA

### INDICATORI DI QUALITA'

#### 1. Standard di qualità, impegni e programmi

Nell'ambito del continuo miglioramento del servizio offerto, Istituto Risana si impegna a strutturare un Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001; al fine di

dare garanzia dei livelli qualitativi mantenuti il Sistema Qualità verrà fatto certificare da enti internazionalmente accreditati.

Nell'ambito di un miglioramento che tenga conto delle esigenze di sempre maggior chiarezza nel fornire le informazioni, la presente Carta dei Servizi sarà distribuita e pubblicizzata adeguatamente presso l'utenza.

Nella medesima ottica Istituto Risana si impegna a strutturare un sistema di indicatori di Qualità che le permettono di misurare il livello qualitativo raggiunto rispetto a quello desiderato. Per raggiungere questo ambizioso obiettivo Istituto Risana ha bisogno della collaborazione dei propri utenti che rispondendo all'allegato questionario daranno un aiuto al miglioramento della qualità del servizio offerto.

Attualmente i fattori di qualità del servizio offerto che la struttura ha deciso di prendere in considerazione sono seguenti:

- ✓ Tempi di attesa per le prestazioni
- ✓ Semplicità delle procedure di prenotazione
- ✓ Cortesia e disponibilità del personale
- ✓ Comfort delle sale di attesa
- ✓ Tempo di attesa nella struttura
- ✓ Pulizia dei servizi igienici e degli ambienti
- ✓ Informazioni ai pazienti sui trattamenti
- ✓ Tempo di ritiro referti e esiti
- ✓ Puntualità
- ✓ Indossare la divisa e il tesserino di riconoscimento
- ✓ Dotazione completa materiali ed attrezzature

SI ALLEGANO PER VOSTRA CONOSCENZA I PROGETTI  
PLURISPECIALISTICI CONDIVISI PER DIAGNOSI, TRATTAMENTO,  
RIABILITAZIONE DEL BAMBINO E ADOLESCENTE OBESO/SOVRAPPESO  
CON COMPLICANZE A BREVE E LUNGO TERMINE E I PROGETTI PER LA  
CURA DELL' OSTEOPOROSI PER LA DONNA IN MENOPAUSA E LA  
PREVENZIONE CONTRO IL DIABETE E DELLE MALATTIE  
CARDIOVASCOLARI SIA PER ADULTI CHE PER BAMBINI



## **ALLEGATO "B"**

Pacchetti di prevenzione:

- **PREVENZIONE GINECOLOGICO**

Visita specialistica ginecologica + pap test: € 120,00

- **PREVENZIONE DONNA**

(Prevenzione tumore al seno)

Visita specialistica senologica+ecografia o mammografia bilaterale:€ 120,00

- **PREVENZIONE DEL TUMORE AL COLON-RETTO**

Visita proctologica+ricerca del sangue occulto nelle feci:€ 110,00

- **PREVENZIONE UOMO**

Prevenzione del tumore alla prostata

Visita urologica+ecografia transrettale+Psa:€ 130,00

- **PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE**

Visita cardiologica+ecg:€ 80,00



## ALLEGATO "C"

Prestazioni erogabili tramite SSN:

- Visite specialistiche fisiatriche
- Terapie fisiche e riabilitative ( escluse tecarterapia, massaggi, ionoforesi, trazioni scheletriche)
- Radiologia e diagnostica per immagini (radiografie, ecografie, cocolor Doppler, risonanza magnetica-in attuazione)
- Neurologia ed elettromiografie -Dermatologia -Cardiologia -Allergologia ed allergologia pediatrica